

## Algemene Voorwaarden 2016-2017

### Inschrijving

Het inschrijven voor cursussen, instrumentale- of zangles en ensembles, is alleen mogelijk door middel van een volledig ingevuld inschrijfformulier. U kunt digitaal inschrijven via het inschrijfformulier dat vermeld is op de website van: **www.muzekschoolkoggenland.nl**.

U kunt ook dit inschrijfformulier uitprinten, inleveren of opsturen naar:

**Muziekschool Koggenland**  
**Kersengard 6**  
**1648 LE De Goorn.**

De inschrijving voor jaarcursussen is doorlopend en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Opzegging dient schriftelijk d.m.v. het ingevulde en ondertekende uitschrijfformulier plaats te vinden. Dit formulier is van onze website te downloaden. Het uitschrijfformulier moet uiterlijk op 1 juli voorafgaand aan het nieuwe lesjaar worden ingeleverd.

Onze bevestiging van inschrijving verplicht u tot betaling van het cursus- lesgeld, tenzij u of uw kind niet geplaatst kunnen worden. Voor leerlingen die later in het schooljaar met de lessen starten, geldt een tarief naar rato van het aantal resterende lesweken.

### Plaatsing

Nieuwe leerlingen krijgen voor de zomervakantie, of zo spoedig mogelijk daarna bevestiging van inschrijving. Vlak voor het begin van het nieuwe schooljaar krijgen de geplaatste leerlingen bericht over de lesdag en de lestijd.

Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Muziekschool Koggenland benaderd.

### Betaling

Betaling van het lesgeld geschiedt via automatische incasso. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Muziekschool Koggenland zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een deurwaarder. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

### Verhinderung of ziekte docent

Bij verhindering van een docent wegens ziekte o.i.d. wordt telefonisch/email/sms bericht gegeven aan de leerlingen. Bij ziekte van de docent proberen wij zoveel mogelijk vervanging te regelen.

### Restitutie

Bij ziekte van de docent heeft de leerling na de tweede uitgevallen les recht op restitutie van het lesgeld. U ontvangt deze restitutie voor 1 september van het volgend cursusjaar. De restitutie wordt als volgt berekend: het aantal vervallen lessen minus 2, gedeeld door 39 lesweken, maal het cursusgeld.

U kunt daarnaast in de volgende gevallen om restitutie verzoeken.

1. Bij langdurige ziekte van de leerling. Ten bewijze hiervan dient u in principe binnen twee maanden na aanvang van de ziekte een medische verklaring te overleggen.
2. Bij overlijden van de leerling.

### Verhinderung van de leerling

Wanneer de leerling om welke reden dan ook geen gebruik maakt van een afgesproken les, is niettemin lesgeld verschuldigd.

### Copyright

Muziekschool Koggenland beheert het copyright op alle teksten, foto's en beeldmerken in al onze uitingen. Wij behouden ons het recht voor om foto's, gemaakte bij lessen en activiteiten te gebruiken in onze publicaties en op de website. De foto's zijn uitsluitend voor eigen gebruik.

### **Klachten**

Wij ontvangen zelden klachten. Toch kan het - ondanks de inzet van onze medewerkers - voorkomen dat u ontevreden bent over een werkwijze of afhandeling. Op- en aanmerkingen geven ons de kans om verbeteringen in gang te zetten. Wij staan open voor kritiek en voor het vinden van een oplossing. Voor eventuele klachten kunt u terecht bij de directeur van de muziekschool. Het liefst ontvangen wij uw klacht schriftelijk of per e-mail. Meestal volgt een persoonlijk gesprek, gericht op het vinden van een oplossing.

### **Aansprakelijkheid**

Muziekschool Koggenland is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van leerlingen/cursisten en voor ongelukken. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Muziekschool Koggenland is het Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.